



## Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir Nord & Ouest Seine & Marne

☒ Centre Social & Culturel G. Brassens; 4 patio des catalpas  
77420 CHAMPS / MARNE.

tél : 01 64 73 52 07 (Champs/M) & 01 64 40 88 37 (Pontault-C)

🌐 [www.conso-briard.org](http://www.conso-briard.org)

Association agréée pour exercer l'action civile (loi 88.14 du 5/1/88)

### COMMUNIQUÉ DE PRESSE : 5/2/2017

#### **Panne heures creuses électriques dimanche 29/1 au soir à Marne la Vallée ; UFC-Que Choisir N&O 77 enquête.**

Après avoir été informée que des consommateurs d'Emerainville dont le ballon électrique est réglé sur les heures creuses, se sont retrouvés lundi 30 janvier matin avec de l'eau froide, l'UFC-Que Choisir Nord & Ouest Seine & Marne a contacté ENEDIS et plusieurs fournisseurs.

Il se confirme que la bascule HP/HC n'a pas eu lieu dimanche soir 29/1, sur une partie de la commune d'Emerainville, que la panne a été réparée et que la bascule a normalement fonctionné lundi 30/1 au soir.

Il semblerait que chaque abonné concerné doive faire une réclamation concernant cette facturation « heures pleines » de la nuit en cause ainsi que la mauvaise surprise matinale (geste commercial), auprès de son fournisseur d'électricité.

A ce stade nous ne savons pas quelles suites vont être données par les différents fournisseurs d'électricité et si des quartiers de communes voisines sont concernés (par exemple Noisy le Grand). En effet d'après certaines sources il est question du poste source « Richardets » qui couvre des communes du 77, 94 & 93.

Il appartient à chaque consommateur concerné de ne pas resté isolé et d'envoyer son témoignage à l'UFC Que Choisir.

***DERNIERE MINUTE (10/2/17) : d'après un fournisseur gaz/électricité, il y aurait un geste commercial de 30 €.***